



# はつらつ 通信



Vol. 140  
2017.1.1

●発行 医療法人北志会 札幌ライラック病院  
●編集 はつらつ通信局

## 謹賀新年

明けましておめでとございます。

皆さまにおかれましては、健やかに新年をお迎えのこととお喜び申し上げます。

当院では、基本理念である「安心・信頼・満足」を感じていただける病院づくりに  
励み、定期的な患者さまを対象とした満足度アンケートを行っております。ご回答  
ではお褒めの言葉だけでなく、厳しいご指摘をいただくこともあり、その都度職員が  
真摯に耳を傾け改善に努力してまいりました。

本年は、ご指摘いただいた点の根本的解消に向け、いま一度医療サービスを見直し、  
全院体制で改善に取り組んでまいります。具体的には、安全な医療を提供するこ  
とはもちろんのこと、患者さまやそのご家族との接し方、院内の設備環境や雰囲気  
など、あらゆる面で「質」の向上を目指します。また、その実現に欠かせない院内の  
チームワーク、職員間の「和」を重視するとともに、ご好評いただいております「びよ  
ういんあーとぶろじえくと」との連携も引き続き行い、地域における病院使命を果  
たしたいと考えております。

この「質」と「和」を新しい年のキーワードとし、職員一丸となつて基本理念の実践  
に力を注ぐ所存です。

本年もよろしくお願ひ申し上げます。

医療法人北志会 理事長 志田 勇人





# 新座談会

## 職員一丸となって取り組む病院機能評価の更新 チーム力を高める1年に



プロジェクトの事務局を務める3人は、日本医療機能評価機構認定のクオリティマネジャー

優れた病院を判断する指標のひとつに、公益財団法人日本医療機能評価機構による認定があります。これは中立的科学的立場の第三者機関が医療機関の機能を審査する制度で、当院は2013年に定水準を満たしている病院として認定を受けました。認定は5年ごとに更新が必要で、当院は2018年2月に再び受審を予定しています。

**谷口** 私たちクオリティマネジャーの3人が準備を主導するというのも前は違う点です。  
**宮腰** そうそう、前回は外部のコンサルタントがいました。

### ディスカッションで意識を変えて、質も向上

**谷口** クオリティマネジャー養成セミナーは大変でしたけど、全国の病院から集まったさまざまな職種の方に具体例を聞いたのは貴重な経験でした。意見のとりまとめや役割分担のグループワークも面白かったですね。  
**中村** セミナーで学んだのはファシリテートの技術ですよね。ディスカッションで改善点を浮き上がらせるために、いかに職員の発言を促すしかけをつくるか、とか。

**宮腰** クオリティマネジャーは医療の質改善を主導する人ではありませんけど、活動の主体はあくまで職員ですからね。



宮腰陵平事務局リーダー

昨年11月24日(木)には、この受審に向けたプロジェクトのキックオフミーティングを行い、更新準備を本格的にスタートさせました。プロジェクトの事務局を務める宮腰陵平事務局リーダー、中村幸司課長、谷口麻美子係長の3人にお話を聞きます。

### 職員の関心が高かったキックオフミーティング

**宮腰** キックオフには130名くらい参加してくれましたね。  
**中村** 全職員に声をかける通常の研修会等々よりも圧倒的に参加人数が多くて、みんなの関心が高いんだなと思いました。  
**谷口** 私たち事務局は11月に入って毎週金曜にミーティングをしていましたけど、プロジェクトリーダーの本庄院長のキックオフ宣言で、本当のスタートを切った感じですね。



キックオフミーティング

**宮腰** そのとき本庄院長は今度の受審を「いわば応用問題」と表現して、審査体系が前とは違うと伝えてくれました。

### ケアプロセス重視で、以前とは異なる審査項目

**宮腰** 前は書類やマニュアル、掲示などのモノがあるかどうかを重きを置いていましたが、今度はそれらがすでにある前提で、現場では実際にどう使われているかという業務全体の流れが重視されるんですね。  
**中村** 患者さまに提供する医療行為は、すべてカルテなり処方箋なり書面で残っているんで、一人の患者さまの関係資料を追えば、治療の経過を見ることが出来ますから。



**中村** ええ。それでセッション間の調整や全体検討の場として、今般くらは業務改善部会をつくろうとしているところ。  
**宮腰** 内部監査と模擬審査が3回ずつありますし、平成30年の更新まで忙しくなりますね。

**谷口** 面倒も多い受審準備ですけど、それが職員のプロ意識を高め、接遇などで患者さまにも還元される。それが



谷口麻美子係長



中村幸司課長

私の捉える機能評価の効果です。  
**中村** 更新時にがらりと替わるのではなく、受審までのプロセスで少しずつ病院全体が質を上げていく感覚ですね。  
**宮腰** 順調に行けば平成30年夏には認定更新です。力を合わせて頑張りましょう。

(11月29日(火)、当院3階会議室にて)

### ライラック・フォト歳時記

11月24日

### 中学生が当院で職業体験

「働くとは?」の答えを見つける好機に  
昨年11月24日(木)に八条中学の2年生5名が職業体験に来院。当院の全セクションを見学し、エコー検査も体験しました。  
「働いて楽しいことは?」など就労に対する素朴な疑問には、担当の職員が自身の思いを語りました。臨床検査技士や臨床工学技士といった、医師と看護師以外の職業を知らなかった生徒もあり、医療の現場についても理解を深めてもらうことができました。



**医療法人北志会**

**基本理念**  
私たちは、地域における病院使命を果たすうえで、「安心・信頼・満足」を目指し、よりよい医療サービス実践のため日々研磨します。

**基本方針**

- 一、患者様の生命を尊重し、人間としての尊厳及び権利を尊重します。
- 二、専門の医療を提供し、安心して療養に専念できる環境を整備します。
- 三、職員は、責任と誇りを持ち、日々学習し、専門職としての使命を果たします。
- 四、職種・職域を超えたチーム医療を目指します。

**札幌ライラック病院を受診される皆様にご協力いただきたいこと**

1. 心身の健康に関する情報について担当者にお伝えください。
2. 医療者の説明が不十分な時には、十分理解できるまで質問してください。
3. 治療やケアの方針を決める時には、ご遠慮なく医療者と話し合ってください。
4. 医療者と共につくった治療やケアの計画に積極的に参加してください。
5. 院内では常識的な社会人として行動してくださるようお願いいたします。
6. 札幌ライラック病院は全館禁煙です。ご理解とご協力をお願いいたします。
7. 札幌ライラック病院では、各階に意見箱を設置しています。ご意見やご希望がありましたら、ご遠慮なくご利用ください。

# クリスマスならではのおやつレク 年末恒例のケーキづくり

## 季節感を楽しむ デイケアのレク

毎年クリスマスシーズンの恒例行事となった、デイケアのおやつレクでのケーキづくり。昨年は12月19日(月)に、31名のご利用者さまがケーキづくりを楽しみました。まず最初にソースの材料となるベリーを握りつぶしてもらい、煮詰めている間に泡立て器でホイップづくり。続いて絞り器を使ってクリームのデコレーションをし、お菓子やいちごのサンタなどを飾つ



ソースづくりの鍋から漂うベリーの甘酸っぱい香り

て完成です。ホイップは8割方泡立てておくなど下準備をしておき、皆さんには自身の手でつくることを目指していただきました。生クリームの塗り方やお菓子の配置など、デコレーションに作り手の



意外と力が要る生クリームの泡立て

個性が表れ、職員も感心しきりでした。完成後はお好きな飲み物と一緒におやつタイム。自分でひと手間かけたオリジナルケーキは、おいしさもひとしおだったようです。



クリームを塗るとクリスマスケーキらしく変身



完成作品を手ににっこり



札幌ライラック病院は皆様に必要な権利があることを認め尊重いたします。

1. 医療を受けるにあたって、大切な一人の人間として尊重されます。
2. 受診される方の個人情報やプライバシーが守られます。
3. 病状や病名、検査結果、受ける処置やケアの内容について十分に説明が受けられます。
4. 適切な説明のもとに受診される方の意思が尊重され、最良の治療やケアが選択できるように支援します。
5. 身体的なことだけではなく、必要に応じて社会的・心理的な事柄についても支援されます。
6. 療養の経過すべてにわたって、ご希望されれば複数の医師の意見を求めることができます。
7. 最善で安全な医療と必要な健康教育を受けることができます。
8. 医学研究等に参加をお願いすることがありますが、拒否することによって不利益を被ることはありません。

内科、消化器内科、整形外科、神経内科、内視鏡内科、糖尿病・代謝内科、麻酔科、リハビリテーション科

### 診療時間

平日 9:00~12:30 13:30~17:00

土曜 9:00~12:00 午後休診

※但し急患の方は上記に限らず随時受付いたします。

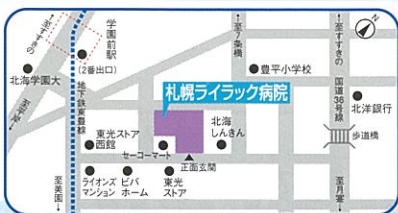
### 面会時間

平日 14:00~20:00

土日祝 12:00~20:00

### ホームページ

<http://www.lilac.or.jp/>



医療法人 北志会

札幌ライラック病院

札幌市豊平区豊平6条8丁目2番18号

TEL(011)812-8822

## デイケアの ボランティアさん募集中!

こんな活動をしてみませんか?

- ①お茶出しや食事の配膳の手伝い、お話し相手
- ②書道や絵手紙など趣味活動の講師役、特技の発表

活動時間 ①9:30~12:30 ②14:00~15:00

お問い合わせはデイケア・中田まで