



はつらつ 通信



Vol. 145
2017.11.1

●発行 医療法人北志会 札幌ライラック病院
●編集 はつらつ通信局

ライラック病院の「顔」

院外との橋渡しを担う当院の「顔」

「病院の顔」と聞いて、多くの方が思い浮かべる職種は何でしょう。通院する患者さまの立場なら、来院して一番最初に接する受付の職員、接する頻度の高い医師や看護師が多いのですが、入院や在宅サービスの利用を希望する患者さまやご家族、転院先を探す医療機関の職員といった立場だと、相談員とも呼ばれるMSW(医療ソーシャルワーカー)やケアマネジャーといった職種が挙がってきます。

当院のMSWやケアマネジャーは、院内の「総合支援センター らいらっく」に常駐しています。同センターは、外来とは違うチャンネルで院外の方々と当院をつなぐ窓口、当院の対外的な「顔」にあたる役割を担っています。

入院やサービス利用の良き相談役

MSWが所属する地域連携部では、患者さまが安心して療養生活を過ごせるよう務めています。また、「びょういんあーとぷろじえくと」の院内担当を受け持つなど、地域交流の窓口でもあります。ケアマネジャーが所属するのは居宅介護支援事業所で、在宅で介護サービスを利用する方したい方の支援を行っています。

今号では、この地域連携部と居宅介護支援事業所を取り上げ、当院の「顔」たちをご紹介します。



当院MSWの座談会の様子

患者さま・ご利用者さまに最も近い立場で寄り添う 頼れる「病院の顔」として



地域連携部

座談会 外部と当院の機能を結び、患者さまとご家族を橋渡し

入院相談から退院支援まで、患者さまに安心して入院生活を過ごしてもらうのがMSWの仕事。そのためには、院外、院内の他部門、部内のMSW同士での緊密な連携が必要で、そうした業務の中から見えてくることや気になっていることを話し合ってもらいました。

身寄りのない方や 地方の方への配慮

高田 最近は直接やりとりをしたことのない地方の病院からの問い合わせが結構ありますね。

浦野 そうですね。複数の病院を比較検討される方が多いので、うちの病院の特徴や、提供できる医療ケアについて分かりやすくお伝えできるように心がけています。

中谷 患者さまの状態をきちんと把握するために、ご紹介先の病院に伺う機会も増えましたね。

高田 コミュニケーション支援や呼吸器を装着しての車椅子乗車など、入院目的が明確な方も多いので、患者さまや紹介先の医療スタッフの方々と情報交換できるのはとても助かります。

中谷 単身者の方や家族関係が疎



座談会、左から、浦野すま子MSW、中谷実恵MSW、高田麻実MSW

病院訪問を通じて 深める外部との連携

遠な方が増えているのも最近の傾向ですね。患者さまのことをもっと知りたくても、なかなか情報を得られない難しさがあります。

浦野 そういうときにも転院前の病院訪問が役立ちますね。ご本人さまの意思を確認でき、紹介先のワーカーさんから生活背景などの引継ぎも直接できるので、患者さまの全体像が把握しやすくなります。

浦野 転院後に佐藤副センター長と行く病院訪問も、患者さまのその後を気に

されているので、MSWさんたちに直接お話しできると安心します。

高田 相談を受けて転院したら終わりではなく、その後をご報告することで別のことも相談しやすい関係をつくっていききたいですね。

中谷 電話だけのやり取りだけでなく、ワーカーさんの顔を見てお話しできると安心します。

高田 相談を受けて転院したら終わりではなく、その後をご報告することで別のことも相談しやすい関係をつくっていききたいですね。

他部門と連携を強める 入院後カンファレンス

中谷 できるだけお待たせせずに転院いただける取り組みも重要ですね。

浦野 春からワーカー主催で始めた入院1週間後のカンファレンスも大切な取り組みのひとつです。主治医は

じめ看護師、リハや介護のスタッフも入って、いい情報共有の場になっていきますね。患者さまを通して、以前よりもほかの部門との関わりが密になった気がします。

中谷 各部門も好意的ですよ。

高田 この流れを生かして、部署内だけでなく院内の各部門ともしっかり

連携していきたいですね。毎朝の部署内の報告や看護部のミーティングへの参加では、入院の予測が立ちやすくなるという効果が出ています。

中谷 私たちは院内で最も患者さまにご家族寄りの立場。その信頼をこれからも確かなものとして守り続けたいですね。

スタッフ紹介 地域連携部

- ①出身地 ②趣味 ③ストレス発散法 ④今一番ほしいもの ⑤自身を動物に例えらると? ⑥最後にひとこと

主任 MSW
高田 麻実

①札幌市。小学校の友だちとは今もつきあいが続いています。②テレビを観る。テレビ子なので、休みの日はつけっぱなし。③寝る。子どもが先に起きても頑張つて寝続けます。④洗濯機。子どもが成長し洗濯物が増えたので。⑤ウサギ。はい(同僚の声)。⑥MSWもケアマネも毎日ハッパルががんばっています!

MSW
中谷 実恵

①札幌市。近所に萩葉子屋さんがあります。②お菓子づくり。子どものおやつづくりがかけがえ。③映画。みんなが寝た後一人で鑑賞。④眼科。カラダ。亡き祖父が撮った家族写真を発見し、記録として残るもの。価値を実感したので。⑤ほめる。つけががるからサレばい。⑥親切丁寧な心がけ頭張ります。

MSW
浦野 すま子

①札幌市。近くの公園から、匂いが漂うエリア。②洋服。子どもの給食袋とかをちまちま。③家族が寝た後に飲むルイボス。お肌にもいい。精神的な疲れも取れます。④洗濯機。洗濯物増に対応。⑤背が高いのでキリン?。⑥時間のないお問い合せには端的な回答で応えます。お気軽に相談ください。

在宅支援センターらいんく

センター長
山崎 雄一郎

①旭川市。②登山。クライミング。根元からのアウトドア好き。③山に行くと怪我せず無事に帰ってくる。④もう一度ネパールへ山登りに行きたいので。⑤「安心・信頼・満足」を心がけ、頑張りたいと思います!

副センター長
大場 英也

①釧路市。小学性の時、釧路川に大量溺した経験。②おすすめは羅臼・熊の湯。③毎日の晩酌。入浴を済ませ、あとは寝るだけ。④「はい、はい、はい」はテレビ。⑤機敏ではないので、のんびりした動物かな?。⑥何かあれば気軽に声をかけてください!

副センター長
佐藤 純吾

①札幌市。昔の北區はマヌギ畑がいっぱいでした。②大きな肉の塊を焼く。③庭に炎をおいて遠赤外線。④「はい、はい、はい」はテレビ。⑤「はい、はい、はい」はテレビ。⑥「はい、はい、はい」はテレビ。



医療法人北志会

基本理念
私たちは、地域における病院使命を果たすうえで、「安心・信頼・満足」を目指し、よりよい医療サービス実践のため日々研鑽します。

基本方針

- 患者様の生命を尊重し、人間としての尊厳及び権利を尊重します。
- 専門の医療を提供し、安心して療養に専念できる環境を整備します。
- 職員は、責任と誇りをもち、日々学習し、専門職としての使命を果たします。
- 職種・職域を超えたチーム医療を目指します。

札幌ライラック病院を受診される皆様にご協力いただきたいこと

- 心身の健康に関する情報について担当者にお伝えください。
- 医療者の説明が不十分な時には、十分理解できるまで質問してください。
- 治療やケアの方針を決める時には、ご遠慮なく医療者と話し合ってください。
- 医療者と共につくった治療やケアの計画に積極的に参加してください。
- 院内では常識的な社会人として行動して下さるようお願いいたします。
- 札幌ライラック病院は全館禁煙です。ご理解とご協力をお願いいたします。
- 札幌ライラック病院では、各階に意見箱を設置しています。ご意見やご希望がありましたら、ご遠慮なくご利用ください。

病院併設の強味を生かして

密な連携で在宅介護ケア

専従ケアマネジャー

9月に着任

ケアマネジャーが働く居宅介護支援事業所では、介護に対する相談業務や、介護保険を使った介護サービスの申請代行などを行っています。ご希望を伺い、必要があれば同種のサービスを紹介し比較検討して、その方に合ったケアを組み立てられるようお手伝いしています。



当院の居宅介護支援事業所の強味は、訪問診療・訪問看護・訪問リハ・デイケアといった在宅サービスを提供する病院の併設である点。これらの部門と密に連携できることから、医療ニーズの高い方を中心とした利用が多くなっています。

ケアマネジャーと各部門の職員は在宅支援センター内で机を並べ、お互いが自然なかたちで情報共有。利用者さまの様子やその日の出来事などは時間を空けずに耳に入り、月に二度のセンター会議を待たずに迅速な対応を可能にしています。

9月からは専従の伊藤敬子ケアマネジャーが入職。管理者と兼務で業務をこなしてきた奥村真弓ケアマネジャーは、「ケアマネとしての経験のほか、ヘルパーステーションのサービス提供責任者としての経験も長く、利用者さまとのコミュニケーションがととても上手。とても期待しています」と喜んでます。

スタッフ紹介

- ①出身地 ②趣味 ③ストレス発散法
- ④今一番ほしいもの ⑤自身を動物に例える?
- ⑥最後にひとこと



管理者ケアマネジャー
奥村 真弓

- ①札幌市。子どものころの遊び場は美香保公園
- ②ゴルフ。20年はどハマりしています
- ③こちらもゴルフ。ただ、スコアによっては「なんで!?!」とストレスの原因にもなるのが悩ましい
- ④ドライブ。年齢的な衰えは、飛距離の出るシニア仕様に頼って解消
- ⑤天かな? 戌年です
- ⑥やせたい! 切望しています



ケアマネジャー
伊藤 敬子

- ①豊富町。転勤族で、最も印象に残っている町は極寒の浜牛内(観加内町)
- ②読書。阿部智恵「やたがらす」シリーズのファン
- ③料理。お年ころなので食べるのはセーブ
- ④旅行券。広島県のマツダスタジアムで野球観戦がしたい
- ⑤黄年生まれなのでトランプ
- ⑥新しい環境になって、またいっちらから頑張ります

札幌ライラック病院は皆様に必要な権利があることを認め尊重いたします。

1. 医療を受けるにあたって、大切な一人の人間として尊重されます。
2. 受診される方の個人情報やプライバシーが守られます。
3. 病状や病名、検査結果、受ける処置やケアの内容について十分に説明が受けられます。
4. 適切な説明のもとに受診される方の意思が尊重され、最良の治療やケアが選択できるように支援します。
5. 身体的なことだけではなく、必要に応じて社会的・心理的な事柄に関しても支援されます。
6. 療養の経過すべてにわたって、ご希望されれば複数の医師の意見を求めることができます。
7. 最善で安全な医療と必要な健康教育を受けることができます。
8. 医学研究等に参加をお願いすることがありますが、拒否することによって不利益を被ることはありません。

内科、消化器内科、整形外科、神経内科、内視鏡内科、糖尿病・代謝内科、麻酔科、リハビリテーション科

診療時間

平日 9:00~12:30 13:30~17:00

土曜 9:00~12:00 午後休診

※但し急患の方は上記に限らず随時受付いたします。

面会時間 平日 14:00~20:00

土日祝 12:00~20:00

ホームページ <http://www.lilac.or.jp/>



医療法人 北志会

札幌ライラック病院

札幌市豊平区豊平6条8丁目2番18号
TEL(011)812-8822

送迎付き 企業健康診断

当院では、企業が定期健診や雇用時健診に利用しやすいよう、一般の健診とは別体系の料金を設定。無料送迎にも応じますので、医事課までお気軽にご相談ください。

例)基本健診(聴力・視力・尿・貧血・脂質・血糖・肝機能胸部X線の各検査、身体測定、問診)

一般料金 6,000円
企業料金 4,000円