

患者さまとご家族に安心と信頼をお届けするマガジン／

# はつらつ通信

2021.1.1 January vol.164

発行：医療法人北志会 札幌ライラック病院 編集：「はつらつ通信」編集委員会



謹賀新年

新年あけましておめでとございませう。

本来はおめでたい新年のご挨拶で始めたいところですが、新型コロナウイルス感染症がまだ終息していない状況においては、まず皆様が一日も早く落ち着いた生活を取り戻せるよう心よりお祈り申し上げます。

当院も、昨年はコロナで始まりコロナで終わった一年でありました。幸いにも職員や関係各所の方々、患者さまとご家族さまなど、皆さまのご協力のおかげで院内で新型コロナウイルスの感染を認めることなく無事一年を乗り切ることができました。改めまして皆さまに感謝申し上げます。

昨年は暗い話題の多い年ではありましたが、日本の技術力の高さを証明した「はつらつ」の帰還は、明るい話題としてご記憶に新しい方もいらっしゃると思います。壮大な宇宙の歴史に思いを巡らせると、現在起こっている世界中のあらゆる問題は本当に小さな一瞬の出来事なのでしょう。そうであったとしても、我々医療関係者は今自分にできることを愚直に行っていくしかないと感じています。

毎年の年頭所感では、漢字一文字でその年の抱負を述べております。今年は「初」を挙げさせていただきます。ポストコロナ時代を前にして、私自身を含めて当院がもう一度医療の原点を見つめ直し、「初心忘るべからず」の精神で気持ちを締め、医療に対し真摯に向き合い医療人として人間的に成長していきたいという意味を込めました。この気持ちを胸に、当院は今年もすべての患者さまに敬意を払い、十分な医療・介護の提供を目指してまいります。



医療法人北志会  
理事長 志田 勇人



コロナ禍で生まれた職員研修の新しいかたち

# 独自動画の配信でオンライン研修

当院の職員は、部署を横断するかたちでさまざまな委員会活動を行っています。その中のひとつ、教育研修委員会では、医療人としての専門知識や技術を高めるため院内研修などを定期的に行い、職員に学びの場を提供しています。コロナ禍で従来の研修が行えなくなった昨年には、オンライン研修をスタートさせました。

## 三密を避けながら学びの機会を確保

教育研修委員会では、全職員対象の院内研修を隔月ペースで行っていましたが、コロナ禍の昨年は三密となる研修の実施が難しくなりました。医療機関に義務付けられている感染対策に関する研修を短時間で進めたいか検討する中で、臨床工学技士（CET）の池田純幸副委員長が研修のオンライン化を提案。養成校の非常勤講師としてリモート授業を行っていた経験を生かし、委員会内でアイデアを具体化していきました。

その結果、動画配信のスタイルを選択。アクセスを限定したユーチューブと院内サーバの2カ所に動画を置き、自身のパソコンやスマートフォンのほか、通信料負担のない院内のパソコンでも

閲覧できるようにしました。また、動画で使った資料を紙に出力し、レジユメも用意。インターネット環境やIT知識に個人差があっても、職員全員がオンライン研修に参加できるように配慮しました。

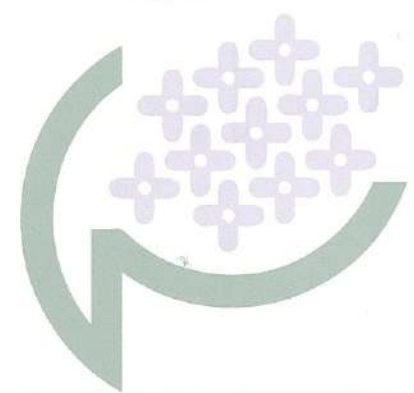


研修動画に使うデータを確認中

## 講師役の職員が研修動画を自作

テストを兼ねた初めての配信は昨年9月。池田副委員長がパワーポイントを用いて、今後行っていくオンライン研修について8分ほど説明しました。閲覧数は通常の研修参加者数の2割増となり、委員会のメンバーはいつでもどこからでも視聴できるオンラインのメリットを実感しました。

続いて12月には、管理栄養士の大島美奈子栄養科長が講師となり、世界的な基準変更のあった経管栄養コネクタについて解説する動画を配信。年明け1月には、呼吸器専門医の呉屋医師が新型コロナウイルスについて医療職が今知りたいことをピンポイントで伝授。動画には複数のキーワードを盛り込み、閲覧後の提出アンケートに記載してもらって履修を管理する工夫もしています。



## さらに改良を加え職員研修を活性化

3回の配信は「職員のリアクションがよかったですね」と池田副委員長。「10分程度の短い時間で複数回にするのはどうか」といったアイデアもさまざま寄せられたという。オンライン化という新しい取り組みは、院内研修への関心を高める効果ももたらしました。

今後は2、3カ月に1度の頻度で配信を予定。また、いつでも閲覧できる動画は研修教材としての汎用性が高いので、新入職員研修などでも活用を検討中です。



教育研修委員会の池田副委員長

メリットの多いオンライン研修は新型コロナウイルス収束後も継続。将来的にはeラーニングの導入も視野に入りたいと池田副委員長は考えています。

### 第2回院内研修の動画の一部

<p><b>経腸栄養分野 誤接続防止コネクタ 切り替えについて</b></p>	<p><b>誤接続の問題</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆血管内に消毒液を誤注入【1999年2月11日】</li> <li>◆静脈内への内服薬誤注入事故【2000年4月11日】</li> </ul>
<p><b>対象製品について</b></p>	<p><b>経腸栄養関連 「誤接続防止コネクタ」 ISO 80369-3</b></p>
<p><b>新旧比較</b></p>	<p><b>番外編・REF P-1</b></p>
<p><b>主な注意点①！切替の煩雑さ</b></p> <p>従来のコネクタは、切替に非常に多くの作業が必要で、非常に非常に労力が掛かります。</p> <p>新たなコネクタ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>院内在庫の確保</li> <li>従来のコネクタの製造・保管方法の廃止</li> <li>院内への周知徹底 など</li> </ul>	<p><b>院内周知</b></p>

## 職員リレーエッセー

協力し公私で充実  
医事課受付スタッフ

私たちの仕事には、受付・会計の窓口業務やカルテ管理、電話の取り次ぎなどの日常業務と、診療報酬明細書（レセプト）や訪問診療の請求書の作成といった月ごとの業務があります。また、2年に1度の診療報酬改正で診療点数が見直されるたび覚えなければならぬことが増えるので、月1回課内の勉強会で知識を共有して請求業務に役立てています。

スタッフ3人の共通の趣味は旅行です。休みを調整し合って仕事もプライベートも充実させていましたが、現在コロナ禍で旅行ができずとても残念です。今は終息後の旅行を楽しみに、「医事課IIライラック病院の顔」の自覚を持って日々頑張っています。



### 札幌ライラック病院は皆様に次のような権利があることを認め尊重いたします。

1. 医療を受けるにあたって、大切な一人の人間として尊重されます。
2. 受診される方の個人情報やプライバシーが守られます。
3. 病状や病名、検査結果、受ける処置やケアの内容について十分に説明が受けられます。
4. 適切な説明のもとに受診される方の意思が尊重され、最良の治療やケアが選択できるように支援します。
5. 身体的なことだけでなく、必要に応じて社会的・心理的な事柄に関しても支援されます。
6. 療養の経過すべてにわたって、ご希望されれば複数の医師の意見を求めることができます。
7. 最善で安全な医療と必要な健康教育を受けることができます。
8. 医学研究等に参加をお願いすることがありますが、拒否することによって不利益を被ることはありません。

### 医療法人北志会

#### 基本理念

私たちは、地域における病院使命を果たすうえで、「安心・信頼・満足」を目指し、よりよい医療サービス実践のため日々研鑽します。

#### 基本方針

- 一. 患者様の生命を尊重し、人間としての尊厳及び権利を尊重します。
- 二. 専門の医療を提供し、安心して療養に専念できる環境を整備します。
- 三. 職員は、責任と誇りを持ち、日々学習し、専門職としての使命を果たします。
- 四. 職種・職域を超えたチーム医療を目指します。

# 知る人ぞ知る町内の有名な柿の木 新オーナーとして初めての収穫

## 柿は会津特産の 皇室献上品種

当院と同じ区画に柿の木があるのをこ存じでしょうか。長年北海信用金庫豊平支店だった建物の脇にある、ひときわ枝ぶりのよい樹木がそれです。



デイケアのご利用者さまも収穫作業に参加。以前は、当時の所有者の許可を得て、デイケアのレクや入院患者さまの屋外散歩で柿採りを体験



少し青いくらいが採りごろ。へた部分をアルコールで湿らせ密封して抜抜き

この土地・建物は昨春に当院所有となり、現在は公用車専用駐車場として使っています。不動産とともに柿の木のオーナーにもなった当院に、町内からお問い合わせやご助言が届き、実はこの柿の木が大変貴重なものであるということがわかりました。

品種は会津特産の「みしらず柿」。渋柿種ですが実が大きく、おいしさは皇室献上品になっているほど。それが豊平の地で何十年も実をつけ続け、近隣の方々はみずみずしい味わいを毎年楽しみにされていました。

収穫後  
熟してピカピカに!



## 地域の皆さんと収穫 当院の秋の風物詩に

11月5日(木)に初めて柿を収穫。翌週にも作業を行い、「まったく世話をしていないのに、300個近くありました」と、柿の木の管理を担当する総務課の佐々木哲主任。さまざまな渋抜き方法を試し、「あんな渋かつた柿がこんなにおいしくなるとは!」とびっくり。院内はしばし柿の話題で持ち盛りでした。



たわわに実った枝。ご近所の企業は毎年もらい受け神棚に供えているそう

これからは柿の収穫が当院の秋の風物詩となりそうです。

## 送迎付き 企業健診のおしらせ

当院では、企業様が定期健診や雇用時健診に利用しやすいよう、一般の健診とは別体系の料金を設定しています。無料送迎にも応じますので、医事課までお気軽にご相談ください。

基本  
健診

問診・服薬歴・喫煙歴の確認 / 自覚症状・他覚症状の有無の検査 / 身長・体重・血圧・聴力検査・視力検査 / 腹囲測定 / 尿検査 / 胸部エックス線検査 / 貧血検査 / 肝機能検査 / 脂質検査 / 血糖検査

企業料金

4,000円

企業健診は企業様からのお申し込みに限らせていただきます。(お申込み人数に制限はございません。1名様からお申込みいただけます。)

【企業健診】①在職職員様対象の定期健康診断 ②新入職員様対象の雇用時健康診断があります。

※②については「心電図検査」が必要となりますが、当院では1,000円の追加料金にて当該検査をお受けいただくことも可能です。



医療法人 北志会

札幌ライラック病院

〒062-0906 札幌市豊平区豊平6条8丁目2番18号

☎011-812-8822 URL <http://www.lilac.or.jp>

診療時間 【平日】9:00~12:30 13:30~17:00  
【土曜】9:00~12:00

面会時間 【平日】14:00~20:00  
【土日祝】12:00~20:00



『はつらつ通信』に対するご意見・ご希望は、電話または当院ウェブサイトのフォームにてお寄せください。